



**Описание медиативных и восстановительных технологий деятельности в (2019 учебный год) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №5 пгт. Кировский»**

**Цели/задачи/достижения**

**Цель этапа:** организация службы медиации в МБДОУ «Д/С №5 пгт. Кировский» как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

**Задачи этапа:**

1. Повысить компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности.

2. Апробировать модель службы медиации, организованной на базе МБДОУ «Д/С №5»

3. Нарботка и накопление материалов для разработки методических материалов

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов деятельности медиативной службы:**

- Кадровые (профессиональные кадры) условия – обучение педагогов в ходе работы над проектом (организация сотрудничества с социальными партнерами (участие в семинаре на тему «Организация службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении», участие в семинаре «Предупреждение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений»)

- Материально-техническое оснащение - пополнение папки медиатора необходимыми материалами.

**2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации медиативных технологий:**

Недостаточно материалов по организации работы службы медиации в детском саду (в основном материалы по школьной медиации).

**3. Описание результатов деятельности:**

1) Создание службы медиации (примирения) в ДОУ;

2) Разработаны методические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования службы медиации;

3) Выявлена типология конфликтных ситуаций в ДОУ;

4) Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации;

5) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности с педагогами и родителями ДОУ;

6) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности и повышению уровня толерантности среди воспитанников ДОУ.

**3.2. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

На подготовительном этапе реализации проекта было разработано и проведено анкетирование родителей и педагогов для изучения уровня конфликтности в ДОУ. На этапе внедрения было проведено повторное анкетирование, в ходе которого было выявлено, что 22% родителей осведомлены о службе примирения в ДОУ, а 41% родителей ответили, что хотели бы узнать о службе медиации как об альтернативном способе разрешения конфликтов. Среди опрошенных 98% родителей ответили, что конфликтных ситуаций в ДОУ у них не возникало, что может свидетельствовать об эффективности реализации профилактических мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций в ДОУ.